

# Lưu ý với việc bị yêu cầu thanh toán số tiền cao ngoài mức dự đoán khi sửa chữa bồn cầu!

Bồn cầu đột nhiên bị tắc. Nếu bạn vội vàng nhờ một công ty sửa chữa thường mời chào mức giá rẻ, bạn có thể gặp phải rắc rối không ngờ tới!



Tiến hành xử lý khẩn cấp và sau khi đã bình tĩnh mới nhờ công ty báo giá và sửa chữa.

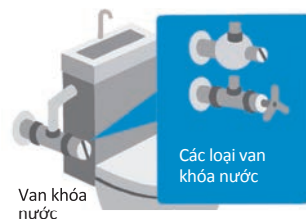
## 1 Trường hợp bị tắc

Dùng cây thụt bồn cầu thụt lên xuống nhiều lần để hút nước bị tắc lên là có thể thông được tắc.



## 2 Trường hợp bị rò rỉ nước

Dùng đồng xu hoặc tước nơ vít, v.v. xoay van khóa nước theo chiều kim đồng hồ để đóng lại là nước trong ống cấp nước đó sẽ ngừng lại.



Biên tập - Phát hành:



**NCAC**  
国民生活センター

NATIONAL CONSUMER AFFAIRS CENTER OF JAPAN

# Những việc có thể làm để tránh rắc rối

## Trước khi nhờ sửa chữa

Quảng cáo giá rẻ trên internet không chắc chắn là bạn có thể xong việc với số tiền yêu cầu thanh toán thực tế rẻ. Hãy lấy báo giá từ nhiều công ty và kiểm tra kỹ nội dung công việc và giá cả.

Điều quan trọng nữa là phải kiểm tra xem công ty đó tính phí hay miễn phí cử người đi và phí báo giá.

## Khi báo giá sửa chữa

Hãy từ chối khi công ty đó đến để làm báo giá mà bạn cảm thấy bất ổn dù chỉ một chút thôi, chẳng hạn như họ đưa ra kế hoạch sửa chữa với mức giá cao hơn mức giá mà bạn đã dự tính, v.v.

## Sau khi sửa chữa xong

Khi bạn bị yêu cầu thanh toán số tiền cao sau khi sửa chữa xong, hãy cho họ biết rằng bạn sẽ chỉ thanh toán vào một ngày sau đó với số tiền mà bạn thấy hợp lý và thẳng thừng từ chối việc thanh toán ngay lúc đó. Khi từ chối thanh toán, nếu bạn cảm thấy nguy hiểm bởi thái độ của công ty đó, hãy báo ngay với cảnh sát.

## Chuẩn bị trước từ ngày thường để tránh rắc rối khi cần xử lý khẩn cấp

### Trường hợp ở nhà cho thuê

Bạn có thể yên tâm nếu hỏi trước chủ nhà hoặc công ty quản lý về cách giải quyết khi gặp việc khẩn cấp.

### Trường hợp ở nhà sở hữu

Nên thu thập trước từ ngày thường thông tin về các công ty mà bạn có thể yên tâm nhờ việc.

Thu thập  
trước thông  
tin từ ngày  
thường



## Nên biết trước cả những điều này!

Dù đã thanh toán tiền phí xong, bạn vẫn có thể áp dụng chế độ cooling off (hủy hợp đồng) trong các trường hợp sau.

- Trường hợp đã ký hợp đồng ngay lúc đó với công ty mà bạn chỉ định gọi đến để lấy báo giá
- Trường hợp số tiền hiển thị trên quảng cáo, v.v. và số tiền yêu cầu thanh toán thực tế khác nhau quá nhiều



### Về chế độ cooling off

<https://www.kokusen.go.jp/e-hello/picks/data/coolingoff.html>

- Nếu bạn gặp khó khăn, hãy nói với người ở gần bạn và nhờ họ kết nối với những nơi như nơi nhận tư vấn dưới đây, v.v.



### Nơi có thể tư vấn bằng tiếng Anh, v.v.

<https://www.kokusen.go.jp/e-hello/map/index.html>