

Lưu ý những điều sau đây!

Những điểm cần biết trước khi mua xe ô tô cũ

Khác với xe ô tô mới, xe ô tô cũ có thể sẽ xảy ra những rắc rối như sau.

Đã mua xe ô tô cũ!
Nhân viên bán hàng nói là
“Xe tình trạng tốt, không có vấn đề gì trong việc chạy xe”.



Nhưng...



Sau khi giao nhận xe và nổ máy thì thấy có tiếng ồn lớn bất thường!
Chưa từng nghe nhân viên bán hàng nói về tình trạng này.
Vậy phải làm thế nào?

Cách giải quyết



1 Trường hợp thấy xe có khiếm khuyết khi giao nhận xe:

- ➔ Trường hợp có khiếm khuyết không phải là hao mòn thông thường do đã qua sử dụng và đã không được giải thích về khiếm khuyết đó khi làm hợp đồng thì có thể yêu cầu cửa hàng đại lý sửa chữa miễn phí.
- ➔ Trường hợp không thể sửa chữa hoặc cửa hàng đại lý không sửa chữa, đồng thời xe không ở trong tình trạng có thể chạy an toàn trên đường công cộng (không ở tình trạng đạt tiêu chuẩn kiểm định xe) thì có thể yêu cầu hủy hợp đồng.



Biên tập -
Phát hành:



NCAC
国民生活センター

NATIONAL CONSUMER AFFAIRS CENTER OF JAPAN



2 Trường hợp xe xảy ra khiếm khuyết sau khi giao nhận xe:

Trường hợp có bảo hành:

- ➔ Nếu khiếm khuyết đó thuộc đối tượng được bảo hành thì có thể yêu cầu cửa hàng đại lý sửa chữa miễn phí. Tuy nhiên, nếu không thuộc đối tượng được bảo hành thì sẽ giống như “Trường hợp không có bảo hành” dưới đây.

Trường hợp không có bảo hành:

- ➔ Trường hợp khiếm khuyết đó không phải là hao mòn thông thường do đã qua sử dụng và đã không được giải thích về khiếm khuyết đó khi làm hợp đồng thì có thể yêu cầu cửa hàng đại lý sửa chữa miễn phí.
- ➔ Trường hợp khiếm khuyết đó là do hao mòn tự nhiên thì sẽ phải sửa chữa bằng chi phí của bản thân.



Cần phải biết trước những điều dưới đây!

Những điểm cần phải kiểm tra khi mua xe ô tô cũ

Khi chọn cửa hàng đại lý và chọn xe ô tô

- Kiểm tra xem trên tài liệu quảng cáo hoặc bảng giá có ghi các nội dung sau đây không: giá cả, có bảo hành hay không, có tiến hành kiểm tra và bảo dưỡng định kỳ hay không, quãng đường đã chạy, đã từng qua sửa chữa hay không, v.v.
- Trước khi làm hợp đồng, nổ máy hoặc nếu được thì chạy thử để kiểm tra tình trạng

Khi thương lượng

- Kiểm tra xem có sự sai khác giữa nội dung ghi trên tài liệu quảng cáo hoặc bảng giá với xe ô tô thực tế không
- Kiểm tra tình trạng của xe ô tô như vết xước hoặc vết lõm trong ngoài xe, động cơ và hộp số, v.v. nội dung và tình trạng của các phụ kiện như thiết bị điều hướng và vành bánh xe nhôm, v.v.
- Nhận bản báo giá, ngoài giá cả của xe ô tô còn phải kiểm tra về bảo hành, số tiền, v.v. của các loại chi phí như chi phí bảo dưỡng, các loại thuế, chi phí làm thủ tục thay
- Lấy bản báo giá từ nhiều cửa hàng đại lý, so sánh và kiểm tra nội dung và số tiền của các loại chi phí

Khi làm hợp đồng

- Kiểm tra xem các nội dung và số tiền ghi trong đơn đặt hàng, v.v. có giống với nội dung khi thương lượng hay không
- Kiểm tra nội dung đơn đặt hàng, v.v. trước khi ký tên và đóng dấu. Đặc biệt, phải kiểm tra thời điểm hợp đồng phát huy hiệu lực và phí hủy hợp đồng
- Nhất thiết phải nhận bản sao của đơn đặt hàng, v.v.