

# Warga Negara Asing di Prefektur Kochi

Berasal lebih dari 70 negara. Antara lain, Vietnam, Cina, Filipina, Korea, Indonesia, Amerika, dsb.

Sekitar 5.000 orang warga asing tinggal di Prefektur Kochi

Kebanyakan memiliki izin tinggal sebagai Pemegang Kerja Teknis, Permanent Resident, Pelajar Asing, keahlian khusus, maupun menikah dengan warga Jepang

## Contoh Konsultasi

### Prosedur Keimigrasian

- Ingin memperbaiki / mengganti jenis izin tinggal
- Ingin tahu informasi mengenai tokutei ginou (specific skilled worker)

### Pekerjaan

- Ingin konsultasi mengenai mencari kerja
- Punya masalah pekerjaan

### Asuransi, Pensiun

- Ingin masuk asuransi kesehatan nasional
- Saya akan kembali ke negara saya, apakah uang pensiun akan dikembalikan?

### Belajar Bahasa Jepang

- Di mana Saya bisa belajar bahasa Jepang?
- Saya ingin belajar huruf Kanji

### Kesehatan

- Apakah ada RS yang melayani dengan bahasa asing/bahasa ibu saya?
- Saya tidak tahu bagaimana cara mengisi kuesioner medis.

### Bantuan menerjemahkan lisan maupun dokumen

- Saya tidak mengerti isi dokumen yang datang dari kantor balai kota
- Kesulitan melayani warga asing yang datang ke loket layanan masyarakat



- **Alamat** Marunouchi Building Lt. 1  
4-1-37 Honmachi Kota Kochi, Pref. Kochi
- **TEL** 088-821-6440
- **FAX** 088-821-6441
- **Website** <https://kccfr.jp>
- **E-mail** [consultation@kccfr.jp](mailto:consultation@kccfr.jp)
- **Jam operasi** Senin ~ Sabtu 9:00-17:00  
(Tutup pada Hari Minggu, Hari Libur Nasional, akhir tahun dan tahun baru)

### Operasional

Pusat Konsultasi Masyarakat Asing Kochi (Kocoforre) didirikan berdasarkan "Rapat Dewan Manajemen Pusat Kosultasi Masyarakat Asing Kochi" yang dibentuk oleh Prefektur Kochi dan organisasi terkait lainnya, dimana operasional pelaksanaannya oleh Prefektur Kochi diamanatkan kepada Kochi Internastional Association (KIA)



# Kocoforre membantu warga asing atau warga keturunan asing yang tinggal di Prefektur Kochi!

Panduan ココフォーレ

# Kocoforre Guide



Badan Usaha untuk Kepentingan Umum  
Kochi International Association

Pusat Konsultasi Masyarakat Asing Kochi

Kocoforre(ココフォーレ) adalah nama panggilan untuk Pusat Konsultasi Masyarakat Asing Kochi



# Yang penting bagi warga asing di Pref Kochi

# Kocoforre

Kocoforre adalah loket konsultasi kehidupan seperti mengenai izin tinggal, pekerjaan, pendidikan, kesehatan, kesejahteraan, pengasuhan anak, tempat tinggal dsb untuk masyarakat asing atau masyarakat keturunan asing di Kochi.

Dibuka pada Mei 2019



## Jangan segan-segan datang berkonsultasi

Kami menerima konsultasi dari warga asing dan juga warga Jepang atau dari perusahaan yang berhubungan dengan warga asing. Konsultasi gratis. Rahasia dijamin.

### Cara Konsultasi

Tatap muka, via telepon, formulir konsultasi di website, email

### Isi Konsultasi

Izin tinggal, pekerjaan, kesehatan, pernikahan dan perceraian, asuransi kesehatan dan pensiun, pajak, tempat tinggal, SIM, kelahiran dan pengasuhan anak, pendidikan, belajar bahasa Jepang, pencegahan bencana, pertukaran internasional, dll



Layanan telepon terjemah 3 arah

### Layanan Bahasa

Inggris, Mandarin, Korea, Vietnam, Indonesia, Thailand, Tagalog, Nepal, Spanyol, Portugis, Perancis, Italia, Jerman, Rusia, Melayu, Khmer, Myanmar, Mongolia, Sinhala, Hindi, Benggali

- ※ termasuk layanan bahasa dengan layanan telepon terjemah 3 arah
- ※ bahasa Inggris dapat dilayani langsung oleh Konsultan
- ※ layanan dalam bahasa Mandarin, Indonesia, dan Vietnam dengan interpreter (1 hari dalam seminggu)

### Melayani konsultasi keluar kota dan konsultasi dengan tenaga ahli

Dilaksanakan secara rutin di kota Kochi, kota Shimanto, kota Nankoku, Kota Tosa, dsb.

Konsultasi yang dilakukan, selain konsultasi kehidupan secara umum, juga melayani konsultasi khusus seperti mengenai izin tinggal dengan tenaga ahli dari kantor imigrasi, konsultasi hukum dengan pengacara dsb.



### Membangun sistem dukungan untuk warga asing lokal bekerjasama dengan sukarelawan

Mengirimkan sukarelawan untuk membantu warga asing lokal. Bantuan yang diberikan antara lain menemani ke kantor pemerintahan, menerjemahkan lisan atau dokumen, berpartisipasi pada acara yang diselenggarakan oleh Kocoforre. Bagi yang berminat, silahkan mendaftar menjadi sukarelawan kami.



### Menyediakan berbagai materi dalam berbagai bahasa di website dan membagi informasi melalui Instagram

Kami menyediakan berbagai materi yang diterjemahkan ke dalam berbagai bahasa. Kami juga menyediakan informasi yang berguna untuk kehidupan sehari-hari di Jepang melalui Instagram.



### Website

Informasi disediakan dalam bahasa Jepang, bahasa Jepang yang mudah, Inggris, Korea, Mandarin, Indonesia, dan Vietnam,

Silakan pindai kode QR. →



(Japanese)



(Indonesia)



### Instagram

Informasi mengenai kehidupan di Jepang, alam, budaya, makanan di Kochi, yang disampaikan dalam bahasa Jepang yang mudah.



KCCFR.