

高知県外国人生活相談センター（ココフォーレ）は、 オンライン相談ができるようになりました。

ココフォーレへの相談が、これまでの電話相談に加え、
オンラインによる対面での相談もできるようになりました。
相談は、無料です。 秘密は、守ります。

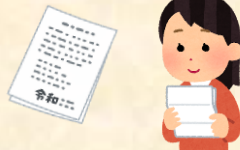
オンラインの ここがいい！！

✳️ 顔を見て相談できるので安心！



✳️ 書類や資料を見ながら内容の説明や相談
ができる。

（例：市町村からの通知書、申請書類、
学校からのお便り など）



✳️ 車やバスで来る時間やお金がかかりません。



オンライン相談会の流れ

※ココフォーレには、英語を話す相談員がいます。

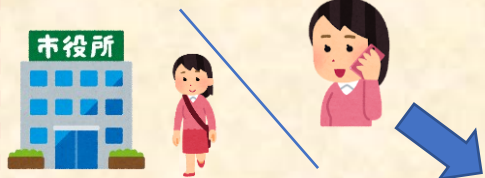
中国語とベトナム語、インドネシア語の通訳もいます。

通訳がくる日は、こちらよりご確認ください。



①あなたが住んでいる市町村の
役場へ行ってください。

または、電話してください。



②役場の人に、はなします。役場の人が、ココフォー
レにオンライン相談を予約します。（相談は、その日
にできる場合もあります）



オンラインそうだんの
予約をおねがいします。

③予約した日に、役場に行ってください。



④役場の人がオンラインにつないでくれます。



⑤ココフォーレの相談員と話します。



高知県外国人生活相談センター (ココフォーレ)

Kochi Consultation Center for Foreign
Residents (Kocoforre)

〒780-0870 高知市本町4-1-37

丸の内ビル1階

(月曜日～土曜日 9:00～17:00)

Tel: 088-821-6440

Fax: 088-821-6441

E-mail: consultation@kccfr.jp



KCCFR.

*ココフォーレは、(公財)高知県国際交流協会が高知県からの委託を受けて運営しています