

「市町村職員の皆さまへ」

高知県外国人生活相談センター（ココフォーレ）

において**オンライン相談**が可能です。

各市町村に相談に来られた外国人の方に対し、電話相談に加え、オンラインによる対面での相談をご利用いただけます。※ココフォーレは（公財）高知県国際交流協会が高知県からの委託を受けて運営しています。

オンライン相談のメリット

- ◆対面相談による安心感
相談する際に顔（表情）を見ながら話すことで安心感や説得力が生まれます。
- ◆書面を見ながら相談可能
自治体などから送られてきた書面の内容についての相談の場合、その書面を見ながら相談することが可能となります。
- ◆交通費、時間の負担軽減
交通費や移動時間を抑えながら、対面と同水準の相談が可能となります。

オンライン相談のためにご用意（ご対応）いただきたいもの

- ・オンライン相談ができる端末機器等（パソコン or タブレット、カメラ、スピーカーマイク等）
※専用の端末機器は必要ありません。インターネットに接続できるもので可。
- ・相談室（プライバシー保護のため、相談時には個室等からの相談をお願いします。）
- ・相談中は相談内容に関する職員の方の同席（プライバシーに関する相談の場合は同席不要です。）

オンライン相談までの流れ

- ・電話：088-821-6440 または メール：consultation@kccfr.jp により、オンライン相談を予約。
↓
- ・ココフォーレよりオンライン相談のURLを送信。
↓
- ・オンラインでの相談開始。

〈お問い合わせ先〉

高知県外国人生活相談センター（ココフォーレ）

高知市本町4-1-37 丸ノ内ビル 1階

TEL 088-821-6440

〈相談時間〉

月曜日～金曜日（9：00～17：00）

土曜日（9：00～12：00）

